**ACQUISIZIONE DI LICENZE CAST E SERVIZI DI MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER SOGEI**

**ID 2544**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 27/04/2022

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di prodotti e servizi CAST per Sogei.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti *in toto* alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it), specificando nell’oggetto della e-mail: “ID 2544 - “Licenze CAST e servizi di manutenzione e supporto specialistico per Sogei”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Ragione Sociale e Partita Iva* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

1. **Oggetto dell’iniziativa e contesto tecnologico**

# La soluzione CAST MRI volta alla esecuzione di analisi statiche di qualità del software è stata adottata dai dipartimenti della Ragioneria Generale dello Stato e del Dipartimento della amministrazione Generale del personale e dei servizi fin dal 2019. Il Dipartimento del Tesoro (DT) ne ha invece adottato l’uso fin dal 2012 per il controllo di qualità delle applicazioni sviluppate nell’ambito della gestione del debito pubblico.

# La soluzione CAST soddisfa le seguenti funzionalità di analisi statica:

1. di valutazione periodica degli asset applicativi preesistente mediante la misurazione automatica del Function Point sia sulle applicazioni sviluppate con le consuete tecnologie legacy sia per i moduli custom sviluppati in tecnologia SAP Abap e SAP Fiori.
2. di misurazione, per tutte le tecnologie (Legacy e SAP), dei KPI di qualità sia secondo lo standard CISQ sia secondo lo standard ISO 5055, ad oggi disponibili per queste tecnologie e su questi standard unicamente sulla piattaforma CAST AIP.

# Al riguardo, Sogei ha chiesto di procedere alla iniziativa in oggetto in conformità ai piani di sviluppo che si sono realizzati nel corso del tempo nei su citati Dipartimenti.

1. **Fabbisogno**

# Il perimetro oggetto dell’iniziativa prevede la fornitura di:

# nuovi prodotti;

# servizi di manutenzione;

# servizi professionali a consumo.

# 2.1 Nuovi Prodotti

Nell’ambito del processo di ammodernamento e potenziamento della Piattaforma è prevista l’acquisizione dei seguenti nuovi prodotti:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prodotto | DAG | RGS | DT | Totali | Unità di Misura |
| Nuove Licenze CAST MRI Include funzionalità : Quality&Sizing | 100 | 50 | - | **150** | FTE |
| Nuove Licenze CAST HD (Health Dashboard) | 30 | 15 | - | **45** | USER |
| Nuove Licenze CAST HD (Engineering Dashboard) | 30 | 15 | - | **45** | USER |

# 2.2 Servizi di manutenzione

Il servizio di manutenzione dovrà essere erogato su tutto il parco software esistente e sui nuovi prodotti come di seguito dettagliato:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prodotto | DAG | RGS | DT | Totali | Unità di Misura |
| Manutenzione Nuove Licenze CAST 36 mesi | 100 | 50 | - | **150** | FTE |
| Manutenzione Attuali licenze CAST 36 mesi | 50 | 100 | 20 | **170** | FTE |

I prodotti software offerti dalla Società dovranno essere oggetto di manutenzione correttiva e adeguativa; la Società dovrà fornire a Sogei, senza ulteriori oneri economici, il software oggetto di aggiornamento comprensivo della manualistica e della consulenza e di quanto ulteriormente necessario per poter portare a termine l’installazione. Dovranno essere forniti gli aggiornamenti del sistema (es. per patch, nuove release).

A seguito dell’intervenuta segnalazione del malfunzionamento e/o dell’anomalia, la Società è tenuta ad adoperarsi, attivando tutte le strutture a sua disposizione, per la diagnosi dell’errore e per l’individuazione e la correzione del malfunzionamento e/o dell’anomalia riscontrati e, comunque, secondo le modalità e con la tempistica descritta nella tabella che segue.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Gravità malfunzionamento | Tempo di presa in carico del malfunzionamento | Tempo di risoluzione |
| Critical | 4 ore lavorative | Risoluzione del problema o individuazione di un workaround entro 8 (otto) ore lavorative a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento. |
| Severe | 8 ore lavorative | Risoluzione del problema o individuazione di un workaround entro 2 (due) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento. |
| Moderate | 16 ore lavorative | Risoluzione del problema entro 4 (quattro) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento. |
| Low | 32 ore lavorative | Risoluzione del problema entro 8 (otto) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento. |

Ai fini della individuazione della tipologia di gravità di malfunzionamento in essere, fanno fede le seguenti definizioni:

* **Critical:** prodotto non più operativo oppure oggetto di un grave malfunzionamento; malfunzionamento con grave impatto sul business e/o su una porzione significativa di utenti; nessun workaround idoneo disponibile;
* **Severe**: perdita critica di funzionalità del prodotto o degrado significativo delle prestazioni con impatto su un elevato numero di utenti; nessun workaround idoneo disponibile;
* **Moderate**: perdita moderata di funzionalità del prodotto o problema di prestazioni, con impatto su più utenti; workaround idoneo disponibile;
* **Low**: richiesta riguardante questione tecnica di routine o domanda di carattere generale; caso afferente a versione di prodotti in end-of-life.

# 2.3 Servizi professionali a consumo

Il piano di sviluppo annuale previsto per i diversi Dipartimenti prevedono un supporto operativo da parte di Senior Consultant di CAST, certificati come Professional AIP Administrators, per un numero di gg/pp come di seguito indicato:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prodotto | DAG | RGS | DT | Totali | Unità di Misura |
| Supporto Professionale (GG/PP) | 90 | 90 | 60 | **240** | GG/PP |

Il servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, comprende:

- la configurazione e integrazione dei prodotti software;

- il test di funzionamento sistemistico e applicativo del sistema;

- il supporto alle scelte architetturali inerenti i prodotti;

- il supporto all’evoluzione dei prodotti software installati e alle modalità di configurazione;

- il tuning del software.

1. **Durata contrattuale**

La durata massima del contratto è **36 mesi**.

1. **Valore del bando**

Il massimale stimato per l’intera fornitura ammonta a circa **€ 2.000.000,00 IVA esclusa**.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i prodotti e i servizi richiesti, o parte di essi, purché vengano rispettati i requisiti minimi indicati.

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare, anche mediante sorteggio, un campione di imprese, tra tutte quelle che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento.

Si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all’art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Consip si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

# Domande

1. Si chiede di riportare una breve descrizione dell’Azienda (tipologia di Azienda, settori di attività, core business, numero di dipendenti, CCNL applicato, altro…).

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa indicare il fatturato annuo medio realizzato dall’azienda nell’ultimo biennio, sia nel mercato italiano sia nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione per prodotti e servizi CAST.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare eventuali partnership con il produttore CAST, il livello e descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche e commerciali che definiscono la partnership, incluse eventuali condizioni/limitazioni nella rivendita di quanto oggetto nella presente iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare, per quanto in oggetto della presente iniziativa, che tipo di listino è disponibile, in modo da facilitare un più preciso dimensionamento dell’impegno economico:

* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se l’oggetto della presente acquisizione di prodotti e servizi CAST, nella modalità indicata, rientra nell’offerta della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro e se tale attività viene eseguita direttamente dalla vostra azienda, eventualmente tramite subappaltatori o tramite la casa madre, in forza (con riferimento ad attività con carattere sussidiario e secondario, complementare rispetto a quelle propriamente rientranti nell’oggetto dell’appalto) di contratti continuativi di cooperazione stipulati con la medesima (art. 105, comma 3, lett. c-bis, Dlgs 50/2016).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se la Vostra azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. per la fornitura di beni e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni (cosiddetto SDAPA-ICT). Se sì, indicare in quali categorie di abilitazione e, per ciascuna categoria, la relativa classe di ammissione.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |